

# FORTBILDUNG

## 7.1 Klausur der Verwaltungsmitarbeitenden der LEF 2024:

### Rückmeldemanagement: Für einen souveräneren Umgang mit Kritik



**Referentin:** Andrea Bruhn, Business- und Natur-Coach, zertifizierter Master Coach, Trainerin, Moderatorin, Sozialwissenschaftlerin (MSc, MSc)

*Tag 1 Vormittag:* **BEGEGNUNG – AUSTAUSCH**

*Tag 1 Nachmittag und Tag 2:* **RÜCKMEDEMANAGEMENT: FÜR EINEN SOUVERÄNEREN UMGANG MIT KRITIK**

Bringt Kritik Sie schnell aus Ihrer Mitte? Möchten Sie souveräner mit negativen Rückmeldungen umgehen? Kritikkompetenz beschreibt zum einen die Fähigkeit, Kritik, die wir erhalten, konstruktiv zu verarbeiten. Zum anderen bezieht es sich auf die Kompetenz, negative Rückmeldungen angemessen und wertschätzend zu vermitteln.

In diesem Workshop bekommen Sie zunächst einen Einblick in die Prozesskette, die auf unbewusster Ebene durch vermeintliche Kritik ausgelöst wird. Im Weiteren erfahren Sie, wie Ihnen mit Selbst-Bewusstsein und Selbstverantwortung ein souveräner Umgang mit Kritik gelingen kann und Sie im turbulenten Alltag der Familienbildungsstätte bestehen können, ohne sich selbst zu verlieren. Zudem erhalten Sie Hinweise, wie Sie sich der kritisierenden Person zuwenden und auf sie reagieren können.

**Inhalte** (unter anderem):

- Verstehen, was Kritik bei Empfänger\*in auslöst
- Selbstfürsorge und Stressmanagement
- Souveränität in kritischen Situationen wieder gewinnen
- Beschwerden ernst- und konstruktiv annehmen
- Rückmeldung konstruktiv formulieren (Telefon, Mail)
- Umgang mit Kritik in Social Media

**Hinweis:** Einzelne Einheiten werden – sofern das Wetter es zulässt – im Außengelände der Akademie oder im Wald stattfinden. Bitte festes Schuhwerk und wetterangepasste Kleidung sowie ein Sitzkissen mitbringen (wenn vorhanden).

**Zielgruppe:** Verwaltungsmitarbeitende der LEF

Termin:	Montag, 10.06.2024, 9.30 – 18.00 Uhr und Dienstag, 11.06.2024, 9.00 – 17.00 Uhr
Anmeldung bis:	03.05.2024
Fortbildungsort:	Evangelische Akademie Bad Boll, Akademieweg 11, 73087 Bad Boll
Anmeldung:	<a href="https://www.lef-wue.de/lef-fortbildungen">https://www.lef-wue.de/lef-fortbildungen</a>
Telefon:	0711 / 229363-460
Kosten:	235 Euro (beide Tage inkl. Mahlzeiten und Übernachtung im EZ) 170 Euro (beide Tage ohne Übernachtung)